

Руководство по эксплуатации
велогибрида

Green City e-ALFA



Москва

Инструкция

Добро пожаловать в семью ELTRECO!

Будучи производителем электрических велосипедов с литиевым аккумулятором, занимающимся исследованиями и разработками, мы стремимся делать электрические велосипеды превосходного качества с высокими рабочими характеристиками, поездки на которых будут легкими и незабываемыми.

Просьба уделить особое внимание:

1. Перед поездкой необходимо внимательно изучить настоящую инструкцию. Чтобы поездка была безопасной, необходимо проверить состояние всех деталей и узлов. В случае обнаружения неисправностей, следует своевременно обратиться к нашему представителю.

2. Просьба соблюдать правила дорожного движения. Запрещается перевозить пассажиров. По скользкой дороге, в дождливую и снежную погоду необходимо двигаться медленно. Следует соблюдать дистанцию, учитывая тормозной путь.

3. В дождливую и снежную погоду велосипед использовать можно, но необходимо предохранять его от погружения в грязь или снег. Следует помнить о том, что попадание воды в задний мотор-колесо или прочие электрические компоненты станет причиной короткого замыкания или повреждения электрических компонентов.

4. Аккумулятор велосипеда защищен, однако не следует дотрагиваться до металлических контактов или поверхности аккумулятора влажными руками, поскольку высокая сила тока станет причиной травмы.

5. Не следует разбирать узлы велосипеда самостоятельно. При необходимости следует обратиться к нашему представителю.

6. В целях обеспечения безопасности вашей и окружающих запрещается управлять электровелосипедом людям, не умеющим с ним обращаться.

7. Информация, содержащаяся в настоящем руководстве, может отличаться от реального велосипеда из-за того, что компания постоянно работает над улучшением своей продукции. Поэтому настоящее руководство следует использовать в информационных целях.

8. Во избежание загрязнения окружающей среды запрещается выбрасывать отслуживший аккумулятор. Утилизацией использованных аккумуляторов занимаются представители нашей компании.

9. Правом изменять и разъяснять содержание настоящего руководства обладает компания ELTRECO.

Производитель не несет ответственности за повреждения электровелосипеда или травмы людей, причиной которых стало несоблюдение инструкций.

Оглавление

1. Основные параметры и рабочие характеристики
2. Проверка перед поездкой
3. Инструкция по эксплуатации
4. Парковка
5. Рекомендации касательно зарядки
6. Регулярное техническое обслуживание
7. Очистка велосипеда
8. Техническое обслуживание аккумулятора
9. Устранение неисправностей
10. Техническое обслуживание электрического велосипеда и регулировка тормозной системы
11. Общая информация
12. Важные примечания
13. Гарантийный талон

1. Основные параметры и рабочие характеристики

Максимальная скорость: не более 30 км/ч Угол подъема: не более 10 градусов

Максимальный уровень шума: не более 62 дБ(А) Давление в шинах: от 280 до 450 кПа

Тип аккумулятора: литиевый аккумулятор

Тип двигателя: бесщеточный электродвигатель

Номинальная выходная мощность при непрерывной работе: 250 Вт/350 Вт/500 Вт КПД двигателя: не менее 80%

Защита от перегрузки по току: 13±1 А Защита от понижения напряжения: 39±0,5 В

Стандартная грузоподъемность: 75 кг

Недостаточное давление в шинах, перевозка пассажиров и груза могут уменьшить дальность поездки.

Со временем емкость аккумулятора постепенно уменьшается. Колебания температур, низкие температуры, неполная зарядка аккумулятора приводят к уменьшению емкости аккумулятора, а следовательно, дальности поездки.

Схема расположения основных узлов велогибрида:



NO.	Описание
1	Передняя вилка
2	Крепление багажника
3	Клаксон и фара
4	Багажник (корзина)
5	Ручка тормоза
6	Рукоять
7	Замок
8	Экран
9	Руль
10	Рама
11	Седло
12	Подседельная трубка
13	Задний багажник
14	Брызговики
15	Тормоз
16	Основная подножка
17	Корпус контроллера
18	Звездочка
19	Аккумуляторный отсек
20	Педаль
21	Передняя и задняя шины
22	Обод
23	Мотор-колесо

2. Проверка перед поездкой

2.1 Проверить, тщательно ли вставлен разъем кабеля подачи питания, и в рабочем ли состоянии индикатор питания на панели приборов.

2.2 Передняя и задняя шины должны быть правильно накачаны, чрезмерное давление воздуха в шинах влияет на качество поездки, недостаточное давление воздуха в шинах также влияет на скорость поездки, что приводит к увеличенному потреблению энергии.

2.3 Также необходимо часто осматривать и регулировать детали переднего и заднего приводов. Крутящий момент должен составлять не менее 20 Н.м. Смазочное масло смягчает вращение.

2.4 Ослабленные гайки и болты могут стать причиной аварии, поэтому все гайки и болты нужно осматривать.

2.5 Контроллер состоит из электрических частей; во избежание несчастных случаев, вызванных неквалифицированными действиями, запрещается разбирать и ремонтировать его самостоятельно.

2.6 Чтобы продлить срок службы аккумулятора и контроллера, в начале поездки вращать рукоятку газа следует плавно.

3. Инструкция по эксплуатации

3.1 Заряд аккумулятора.

Новый аккумулятор должен быть полностью заряжен независимо от продолжительности поездки.

3.2 Включение электрического велосипеда:

3.2.1 Вставить ключ и повернуть из положения «замок аккумуляторного отсека» (battery power lock) в положение «открыть аккумуляторный отсек» (open battery box), установить полностью заряженный аккумулятор и повернуть ключ в положение «ВКЛ» (ON), индикатор покажет напряжение аккумулятора.

3.2.2 Чтобы ввести шаблон ассистирования двигателем, необходимо нажать переключатель.

3.2.3 Включится ассистирование двигателем, от чего скорость увеличится.

3.2.4 Во время поездки необходимо следить за индикатором уровня заряда аккумулятора. Если значение снизится до 36 В и менее, необходимо своевременно зарядить аккумулятор. Без подзарядки напряжение уменьшится до критического уровня, контроллер может отключить подачу энергии к двигателю, чтобы защитить аккумулятор, и после этого велосипед будет приводиться в движение только педалями.

3.3 Езда на велосипеде

3.3.1 При включении питания велосипеда двигатель будет ассистировать исходя из скорости вращения педалей.

3.3.2 Во время поездки необходимо поддерживать определенную скорость и равновесие в целях безопасности. Нельзя быстро набирать скорость и перегружать электрооборудование.

3.3.3 При торможении во избежание повреждения контроллера необходимо одновременно отпустить рукоятку скорости.

3.3.4 После поездки замок аккумуляторного отсека следует закрыть и достать из него ключ. Аккумулятор следует заряжать по необходимости.

3.3.5 В случае возникновения непредвиденной неисправности во время поездки, необходимо незамедлительно закрыть замок аккумуляторного отсека и осмотреть велосипед.

3.3.6 Запрещается перегружать велосипед, поскольку это может повлиять на срок службы аккумулятора и повредить двигатели, контроллеры и прочие узлы.

3.4 Поездка на велосипеде.

3.4.1 Цепь должна быть гибкой и быть правильно установленной. Цепь и звездочка не должны касаться защитного кожуха цепи.

3.4.2 При отключении питания езда на электрическом велосипеде не отличается от езды на обычном велосипеде. См. соответствующие инструкции.

4. Парковка

- 4.1 При парковке подачу энергии следует отключить во избежание аварии из-за случайного поворота рукоятки газа или колес.
- 4.2 При парковке следует отключить подачу энергии и достать ключ из замка.
- 4.3 В целях безопасности езды и поддержания рабочего состояния велосипеда необходимо регулярно чистить его и проводить техническое обслуживание.

5. Рекомендации касательно зарядки

- 5.1 На включенном зарядном устройстве загорается красный светодиод.
- 5.2 Стандартное время зарядки: при температуре окружающей среды менее 25 градусов, при условии использования подходящего зарядного устройства, оценочное время зарядки составляет от 6 до 8 часов. Быстрая зарядка занимает 2 часа.
- 5.3 Зарядное устройство оснащено устройством, защищающим от перегрузки по току, но длительная зарядка влияет на срок службы аккумулятора.
- 5.4 Заряжайте аккумулятор в безопасном месте, вне досягаемости для детей.
- 5.5 Запрещается использовать зарядное устройство другого производителя для зарядки данного аккумулятора; запрещается использовать данное зарядное устройство для зарядки аккумуляторов другого типа.
- 5.6 Запрещается разбирать зарядное устройство, поскольку оно находится под высоким напряжением.
- 5.7 Во избежание повреждений предохраняйте зарядное устройство от попадания внутрь воды и частиц металла, ударов и падений при хранении и использовании.
- 5.8 Во время зарядки не накрывайте зарядное устройство и не ставьте на него другие предметы.
- 5.9 Зарядное устройство следует использовать в сухом и хорошо проветриваемом помещении. В случае если во время зарядки появится запах или зарядное устройство сильно нагреется, следует немедленно прекратить зарядку и обратиться в компанию-производителя или к представителю компании.

6. Регулярное техническое обслуживание

- 6.1 Передние и задние винты должны быть затянуты.
- 6.2 Обе шины должны находиться в хорошем рабочем состоянии, без признаков износа или трещин, давление в шинах должно быть соответствующим. Приводная система должна работать плавно.
- 6.3 Все соединения должны быть в порядке, а кабель тормоза должен быть смазан.
- 6.4 Если велосипед эксплуатируется не часто, аккумулятор, чтобы продлить срок его эксплуатации, необходимо заряжать не реже одного раза в два месяца.

7. Очистка велосипеда

- 7.1 Запрещается мыть велосипед струей воды, поскольку попадание воды внутрь электрических компонентов и цепей может вызвать короткое замыкание.
- 7.2 Чтобы вымыть велосипед, протрите его тканью, смоченной в мягком чистящем средстве, удалив грязь, а затем протрите сухой тканью.
- 7.3 Чтобы сохранить металлические части, наносите на них жидкую смазку.
- 7.4 Запрещается наносить смазку на передние и задние тормоза, ободья колес и шины.

8. Техническое обслуживание аккумулятора

8.1 Необходимо почаще протирать клеммы аккумулятора вазелином или маслом.

8.2 Аккумулятор следует заряжать после поездок на определенное расстояние.

8.3 В случае если велосипед эксплуатируется нечасто, аккумулятор следует извлечь и установить на место перед поездкой. Хранить аккумулятор следует вдали от высоких температур, газа и вне досягаемости детей, каждые два месяца его следует полностью разрядить и зарядить.

Советы по эксплуатации аккумулятора: емкость аккумулятора постепенно уменьшается. Это нормально. После окончания срока эксплуатации его уже нельзя восстановить.

9. Устранение неисправностей

Неисправность	Способ устранения
При повороте переключателя в положение ON (ВКЛ) индикатор показывает нормальное напряжение, но при вращении рукоятки газа велогибрид не включается.	1. Проверить, закреплён ли аккумулятор в отсеке и закрыт ли аккумуляторный отсек? 2. Проверить, закреплён ли разъём?
Переключатель находится в положении ON, но при вращении ручки газа велогибрид не включается. После парковки, при вращении педалей велогибрид не включается.	1. Проверить, подключён ли провод от контроллера. 2. Проверить, включён ли переключатель? Проверить, достаточно ли повернута рукоятка газа? Проверить заряд аккумулятора.
При зарядке не работает световой индикатор При зарядке не горят зелёный и красный светодиоды	Проверить, в рабочем ли состоянии источник питания? Проверить, правильно ли вставлена штепсельная вилка зарядного устройства в источник питания?
В случае, если ни одна из описанных выше ситуаций не подходит, обратитесь в нашу службу послепродажного обслуживания или к нашему представителю. Наши технические представители с ней справятся.	

10. Техническое обслуживание электрического велосипеда и регулировка тормозной системы

10.1 Регулировка системы тормозов: ослабить винт кабеля тормоза, а затем, затягивая или ослабляя кабель с обеих сторон тормозной колодки, отрегулировать расстояние между колодкой и тормозным диском, когда расстояние будет равно 1–1,5 мм, затянуть винт.

10.2 С течением времени цепь может ослабнуть. Это приводит к тому, что переключение передач не работает. Для замены цепи обратитесь в компанию, занимающуюся послепродажным обслуживанием.

10.3 При регулировке высоты руля старайтесь не отсоединить защитный кабель на главной трубе рамы. Главные винтовые крепления и болтовые крепления направляющих необходимо закручивать с усилием не менее 18 Н.м.

11. Общая информация

11.1 Зарядка аккумулятора

11.1.1 Глубина разряда аккумулятора: чем больше глубина разряда аккумулятора, тем меньше срок его службы.

11.1.2 Недостаточная зарядка: несвоевременная зарядка после поездки, недостаточное время подзарядки, зарядка усложняется в холодную погоду, плохое подключение к источнику питания.

11.1.3 В случае если велосипед не эксплуатируется долгое время, аккумулятор перед хранением следует полностью зарядить и заряжать раз в месяц.

11.1.4 Избыточная зарядка: зарядка аккумулятора при помощи непредусмотренного зарядного устройства приведет к выделению лития, что представляет значительную опасность.

11.2 Как обеспечить большую дальность поездки.

11.2.1 Если крепления тормозной системы затянуты слишком сильно, это может вызвать неправильную ее работу и, как следствие, уменьшение расстояния.

11.2.2 Причиной уменьшения пройденного расстояния может быть утечка воздуха из шин.

11.2.3 Запрещается перевозить на велосипеде людей и грузы; неправильная эксплуатация также может стать причиной сокращения дальности поездки.

11.2.4 Частое торможение на различных поверхностях сокращает дальность поездки.

11.2.5 Езда с большой скоростью требует большей силы тока, что уменьшает механический коэффициент полезного действия и сокращает дальность поездки.

Неисправности	Возможные причины	Способы устранения
Индикатор и двигатель не работают	Низкое напряжение аккумулятора Истек срок службы аккумулятора Замок аккумуляторного отсека не работает	Незамедлительно зарядить Заменить аккумулятор Заменить замок
Двигатель, когда быстро вращается и при включенном питании, не контролируем.	Нарушено подключение трех проводов, проходящих между рулем и контроллером	Переподключить
Двигатель то работает, то не работает Дальность поездки мала даже после зарядки аккумулятора	Неисправны компоненты внутри контроллера Неисправное подключение к аккумулятору Истек срок службы аккумулятора	Заменить контроллер Отрегулировать и очистить разъем Заменить аккумулятор
Зарядка аккумулятора невозможна или недостаточна для устранения неполадок	Неподходящее напряжение Истек срок службы аккумулятора	Провести техобслуживание или заменить аккумулятор Заменить аккумулятор
	Зарядное устройство не функционирует Нарушено соединение между зарядным устройством и розеткой	Заменить зарядное устройство Включить зарядное устройство в другую розетку
Выгорели внутренние компоненты контроллера	Контроллер намок или произошло короткое замыкание, что привело к выгоранию компонентов	Заменить контроллер

12. Важные примечания

12.1 Следует каждый день своевременно заряжать аккумулятор велосипеда, прежде чем он будет полностью разряжен; это продлит срок службы аккумулятора.

12.2 Почти все аккумуляторы подвержены воздействию окружающей среды, в общих чертах, при высокой температуре он разряжается быстрее и его разрядная емкость уменьшается более, чем на 1/3. Зимой и в холодную погоду дальность поездки между перезарядками уменьшается, а при температуре выше 20 °C восстанавливается.

12.3 Во избежание короткого замыкания и возгорания и в целях безопасности запрещается вставлять металлические предметы в зарядное отверстие аккумулятора или прикладывать к контактам аккумулятора.

12.4 На велосипеде можно ездить в дождливую и снежную погоду, но его нельзя погружать в воду или грязь. Если вода попадет в контроллер, электрическую цепь или двигатель, она вызовет короткое замыкание и повредит электрооборудование!

12.5 Запрещается использовать зарядное устройство и прочее дополнительное оборудование, произведенные не нашей компанией, наша компания не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие в результате такого использования.

12.6 Наша компания не возмещает какие-либо убытки, возникшие в результате самостоятельной разборки велосипеда и внесения в него изменений. В случае каких-либо неисправностей необходимо обращаться к представителю нашей компании или в сертифицированный центр технического обслуживания.

12.7 Запрещается ездить на электрическом велосипеде без присмотра детям, беременным женщинам и пожилым людям.

12.8 Разборка велосипеда и внесение в его конструкцию каких-либо изменений могут быть небезопасны.

12.9 Запрещается ездить на велосипеде под гору с большой скоростью. Не следует тормозить на большой скорости, так как это вызовет опасный перенос веса вперед.

12.10 Во избежание неисправности тормозов запрещается наносить смазку на детали тормоза. Это опасно.

12.11 Во избежание аварии перед поездкой необходимо проверить исправность и надежность тормоза, седла, рамы, руля, колес и прочих узлов велосипеда.

12.12 Следует избегать езды по бездорожью, грязи, гравию и ступенькам, поскольку острые углы и мусор на этих поверхностях могут проткнуть шину и вызвать деформацию обода. Это опасно и может повредить велосипед.

12.13 Во избежание несчастных случаев ничего не должно свисать с руля.

12.14 Запрещается держать аккумулятор вблизи огня, воспламеняющихся и взрывоопасных веществ.

12.15 Во избежание повреждений внутренних деталей запрещается разбирать отсек для аккумулятора. Запрещается срывать этикетку с аккумулятора: это сделает гарантию недействительной.

12.16 Во избежание повреждения аккумулятора запрещается соединять контакты аккумулятора проводом или иным проводником.

12.17 Во избежание повреждения аккумулятора обращаться с ним следует с осторожностью, не бросать и не ударять его. Иначе это может привести к несчастному случаю.

12.18 Следует иметь в виду, что продолжительные поездки могут повредить велосипед.

13. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Бесплатное гарантийное обслуживание распространяется на Товар, проданный на территории России через официальные каналы дистрибуции.

Гарантийное обслуживание означает ремонт или замену деталей, а также Товара в течение всего гарантийного срока, которое производится сервисным центром **ELTRECO**, расположенным в г. Москва, в случае возникновения неисправности Товара, произошедшей по вине производителя или в случае выявления недостатков, связанных с дефектами материала и производства.

Решение о ремонте, замене деталей или Товара принимается Сервисным Центром (далее - СЦ) **ELTRECO**.

1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК на Товар, при исполнении обязательного условия гарантии, составляет 1 (один) год с даты продажи Товара.

2. ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ УСЛОВИЕМ ГАРАНТИИ является своевременное проведение технического обслуживания батареи (АКБ), через три месяца после покупки в СЦ ELTRECO или у дилеров, а так же использование техники при температурных режимах окружающей среды от +5°C до +40°C и уровне влажности не более 80%.

3. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ:

Запрещено хранить агрегат на улице, эксплуатировать под дождем, мыть мойками высокого давления, эксплуатировать зимой, перегружать, прыгать на технике с бордюров и возвышенностей. На складных рамах необходимо подтягивать, регулировать механизм фиксации рамы, каждые 50км.

4. ГАРАНТИЙНОЕ И СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ осуществляется сервисным центром ELTRECO

адрес: г. Москва, ул. Складочная, д.1, стр.13.

Тел. +7 (495) 380 36 21, e-mail: service@eltreco.ru

5. ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ:

только при предъявлении Покупателем правильно заполненного гарантийного талона, с указанием даты продажи Товара, с подписью Покупателя и Продавца и печатью Продавца.

6. ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

детали и агрегаты транспортного средства, если они имеют дефекты производства по вине производителя, за исключением деталей и агрегатов, подверженных естественному износу, в соответствии с разделом седьмым.

7. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- Части и агрегаты, подверженные естественному износу, а именно: детали облицовки и элементы освещения, пластиковые детали, изнашивающиеся детали (фрикционы, ремень, цепь, пружины, шестерни редуктора, педали, шатуны, приводные и ведомые звезды, обода, спицы, ручки тормозов); периодически заменяемые детали тормозной системы (колодки, тормозные троса, тормозные диски, фитинги, тормозные суппорта), а так же на зарядные устройства; расходные материалы (лампы, предохранители, покрышки, камеры, подшипники, амортизаторы любых типов, в том числе пневмоамортизаторы, амортизационные вилки); прочие элементы управления, вышедшие из строя вследствие падения.
- Батареи (АКБ) в случае хранения и использования агрегата при температурах ниже +5С и выше +40°С; хранения батарей в разряженном виде, без ежемесячной подзарядки; систематического глубокого разряда батареи; наличия механических повреждений; использования агрегата в целях проката.
- Повреждения в результате управления транспортным средством с нарушением правил руководства по эксплуатации, перегрузке транспортного средства.
- Повреждение транспортного средства в результате дорожно-транспортного происшествия.
- Повреждения, вызванные внешними причинами, такие как повреждения лакокрасочных поверхностей, вызванных попаданием химикатов и других средств, повреждения в результате неаккуратного обращения.
- Повреждения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: снег, град, ураган, пожар, наводнение, и другие стихийные бедствия природного характера.
- Повреждения транспортного средства третьими лицами (транспортными компаниями, физическими и юридическими лицами).
- Регулировочные работы.
- Вы можете быть сняты с гарантии при наличии следов падения, при обнаружении следов воды в моторе, батарее (АКБ), в контроллере.
- Технику в том случае, если Вы ее получили в разобранном виде, без предпродажной подготовки.
- На складные рамы в том случае, если механизм фиксации не регулировался, не протягивался.

8. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за убытки, непредвиденные расходы, а также ущерб, нанесенный третьим лицам, возникшие вследствие несоблюдения Покупателем требований правил инструкции по эксплуатации Товара.

