



Следите за важным.  
По всему миру.



## **X-Pet 3**

**GPS маячок на ошейник  
для животных**

Руководство по эксплуатации

[Артикул модели SE]

## СПАСИБО ЗА ВЫБОР!

Благодарим Вас за доверие к продукции ГдеМои!

Ассортиментная линейка ГдеМои по праву занимает лидирующие позиции на рынке современных средств для спутникового слежения за объектами. Продукты этой марки отличаются удобством, высокотехнологичны и имеют отменное качество. Мы надеемся, что Вы получите удовлетворение от их использования.

Мы всегда рады получить Ваши отзывы и пожелания по телефону горячей линии **8-800-3333-101** (бесплатно по России) или Email: [support@gdemoi.ru](mailto:support@gdemoi.ru)



## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Спасибо за выбор!</b> .....	<b>2</b>
<b>Оглавление</b> .....	<b>3</b>
<b>Общее описание</b> .....	<b>4</b>
Особенности модели.....	4
Технические характеристики .....	5
Комплектация.....	6
<b>Подготовка и установка</b> .....	<b>7</b>
Установка SIM-карты .....	7
Светодиодные индикаторы .....	8
<b>Система мониторинга ГдеМои</b> .....	<b>9</b>
Регистрация в системе мониторинга .....	9
Непосредственный момент активации .....	10
Настройка режимов работы .....	11
Контроль температуры.....	12
Датчик аварии .....	12
<b>SMS-контроль с телефона</b> .....	<b>13</b>
Определение доверенных номеров .....	13
SMS-запрос местонахождения .....	13
<b>Рекомендуемое размещение</b> .....	<b>14</b>
<b>Поддержка</b> .....	<b>15</b>
Устранение неполадок .....	15
Гарантийные обязательства.....	16
Консультации по вопросам.....	16
Гарантийный талон (заполняется продавцом) .....	16

## ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ

**X-Pet 3** – это GPS-маячок для крупных домашних животных, который легко закрепить на ошейнике, чтобы отслеживать его местонахождение.

## ОСОБЕННОСТИ МОДЕЛИ

- ✓ Герметичный корпус
- ✓ Чехол из натуральной кожи, который легко крепится к ошейнику
- ✓ Настраиваемая частота обновления местонахождения от 1 минуты до 30 дней
- ✓ Автономная работа от обычных батареек до 3 месяцев и дольше
- ✓ Примерное местонахождение по сотовым станциям, когда спутниковые сигналы недоступны
- ✓ Дистанционный контроль температуры
- ✓ Встроенный акселерометр – датчик падения



Система онлайн мониторинга ГдеМои позволяет с высочайшей точностью выполнять наблюдение за местонахождением объекта, просматривать историю его передвижений на карте и по табличным отчетам, получать Email и SMS-уведомления об интересующих событиях, управлять режимами работы устройства и многое другое.

Подробная информация – на сайте [www.gdemoi.ru](http://www.gdemoi.ru)

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

### Размер и вес

- Габариты: 72x50x21 мм
- Вес (без батарей): 90 г

### GPS/ГЛОНАСС

- Чип MediaTek с поддержкой глобальных навигационных спутниковых систем (ГНСС): GPS, ГЛОНАСС, Beidou, Galileo, QZSS, SBAS
- Встроенная ГНСС антенна
- Точность определения координат: 5-25 метров

### GSM

- Частота 900/1800 МГц
- Передача данных SMS, GPRS class 10
- Встроенная GSM антенна

### Память

- Хранение до 98000 точек маршрута во встроенной памяти (при нахождении вне зоны GSM-покрытия)

### Контроль температуры

- Измерение температуры встроенным датчиком с шагом шкалы 0.1°C

### Аппаратно регистрируемые события

- Низкий заряд батарей

### 3D-сенсор движения

- Встроенный трехосный акселерометр
- Использование для определения факта столкновения (аварии)

### Электропитание

- 2 элемента питания типа CR123A
- Потребление тока:
  - В спящем режиме от 15 мкА до 45 мА (в зависимости от настроек)
  - В активном режиме до 500 мА
- Среднее время автономной работы от батареек, при t=20°C:
  - в интервальном режиме (в зависимости от настроенной периодичности определения местонахождения)
    - каждые 15 минут — 4 суток
    - каждые 60 минут — 14 суток
    - каждые 4 часа — 2 месяца
    - один раз в сутки — 1 год
    - один раз в 3 дня — 2 года
  - в режиме непрерывного соединения с сервером — до 2 суток в зависимости от настроенной периодичности определения местонахождения и условий приема сигналов ГНСС, GSM

### Окружающая среда

- Температура эксплуатации -40..+70°C
- Влажность 5-95%

*Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики устройства.*

## КОМПЛЕКТАЦИЯ



1. Маяк X-Pet 3 в герметичном корпусе
2. Чехол из натуральной кожи
3. Два элемента питания типа CR123A  
(марка батарей может отличаться от приведенных на изображении)
4. Комплект подключения к сервису наблюдения ГдеМои с SIM-картой
5. Руководство по установке и эксплуатации
6. Упаковка

## ПОДГОТОВКА И УСТАНОВКА

### УСТАНОВКА SIM-КАРТЫ

Для связи терминала с дата-центром (сервером) мониторинга используется GSM-сеть – главным образом, GPRS/EDGE-канал связи, и дополнительно – SMS-канал. Для этого в терминале устанавливается SIM-карта. Это может быть отдельно приобретенная SIM-карта любого оператора связи или комплектная с SIM-карта, предоставленная вашим оператором услуг мониторинга.

Установите SIM-карту в держатель контактами к печатной плате и скошенным углом к батареям:



Для удобства и снижения расходов на связь, рекомендуется использовать комплектную SIM-карту (из пакета подключения «ГдеМои»), которая работает на всей территории России.

При использовании альтернативной (отдельно приобретенной) SIM-карты, обратите внимание на следующее:

- PIN-код на SIM-карте должен быть отключен (данная настройка используется по умолчанию, но может быть изменена);
- В пакете предоставляемых услуг сотовой сети должны быть включены прием/отправка SMS-сообщений, GPRS-Интернет;
- При необходимости использования терминала за границами родного региона, подключите услуги роуминга голосовой связи и передачи данных.

## СВЕТОДИОДНЫЕ ИНДИКАТОРЫ

Устройство снабжено контрольным светодиодом, который находится на печатной плате, рядом с держателем SIM-карты. В процессе работы светодиод показывает текущий режим работы и состояние устройства.

Схема вспышек светодиода	Описание	Реакция на входящий звонок с телефона владельца
2-кратная длинная вспышка — —	Начальная инициализация устройства, самотестирование 2–4 секунды после включения питания	Номер недоступен
1 короткая вспышка .....	Активный режим. Включен GSM-модуль, идет регистрация в сотовой сети	Номер недоступен
2 короткие вспышки .....	Активный режим. GSM-модуль зарегистрировался в сети, идет ожидание поступления ранее отправленных SMS	Номер доступен, но трубку не снимает
3 короткие вспышки .....	Активный режим. Устройство выполнило поступившие команды и находится в режиме ожидания новых SMS-команд	Номер доступен, снимает трубку, включает аудиоконтроль
4 короткие вспышки + 1 длинная между ними .... — .... — .... — ....	Активный режим. Включен GPRS. Установлена связь с сервером мониторинга. Идет передача данных	Номер доступен, снимает трубку, включает аудиоконтроль
1 длинная вспышка в паузах между короткими вспышками -----	Активный режим. Включен ГНСС-модуль, идет определение координат	Номер доступен, но трубку не снимает
Не горит	Маяк в спящем режиме или обесточен	Номер недоступен
Светится постоянно	Процессор остановлен, устройство неисправно или недостаточное питание.	Номер недоступен

**Примечания:** Для успешного подключения к GSM-сети и захвата ГНСС сигнала может потребоваться некоторое время, обычно 1-2 минуты. При этом должны обеспечиваться базовые условия приема этих сигналов: нахождение в зоне уверенного приема сигнала GSM-сети и открытое пространство для надежного приема спутниковых сигналов (для этого трекер нужно разместить на улице).

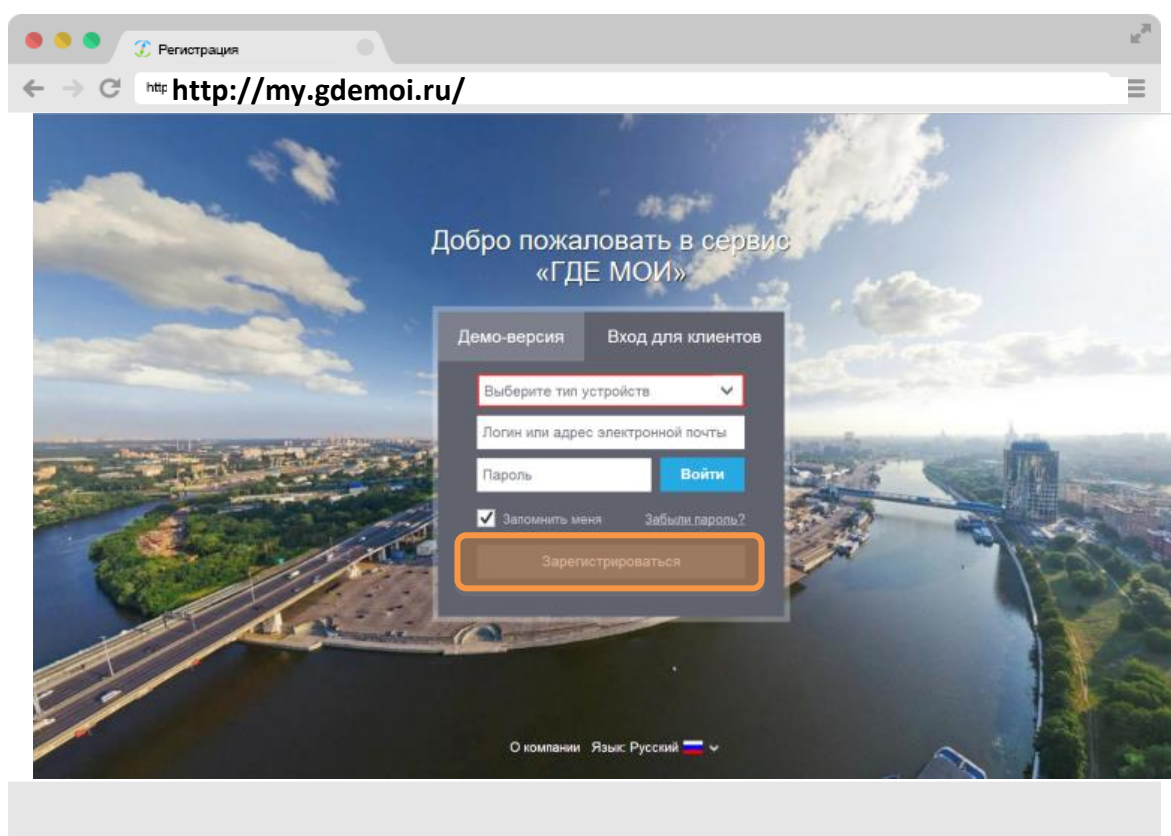


# СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ГДЕМОИ

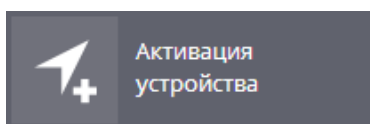
## РЕГИСТРАЦИЯ В СИСТЕМЕ МОНИТОРИНГА

Перед использованием маяка X-Pet 3 нужно выполнить его активацию в системе «ГдеМои». Эту операцию пользователь может выполнить самостоятельно (более того, это рекомендуется для обеспечения конфиденциальности учетной информации и персонального логина/пароля).

Активация производится автоматически и занимает порядка 3-5 минут. Для этого пройдите по ссылке <http://my.gdemoi.ru/>, выберите раздел “Вход для клиентов” и нажмите “Зарегистрироваться” для создания учетной записи.



Выполните вход в систему наблюдения по ссылке <http://my.gdemoi.ru>, используя логин и пароль, заданный Вами при регистрации.



В панели управления нажмите кнопку «Активация устройства». Выберите модель «X-Pet 3» и придумайте произвольное название маячка.

Далее выберите тип используемой SIM-карты – комплектную или приобретенную отдельно. Если вы используете комплектную SIM-карту, введите ее 20-значный ICCID-номер, указанный на комплектной SIM-карте. В случае использования отдельно приобретенной SIM-карты, введите ее телефонный номер и 20-значный ICCID от комплектной SIM-карты. После заполнения всех полей, включите устройство и завершите активацию. В течение 1-2 минут устройство будет автоматически активировано в системе.

## НЕПОСРЕДСТВЕННЫЙ МОМЕНТ АКТИВАЦИИ

При первой активации трекера, сервер системы мониторинга «ГдеМои» отправляет ему инициализационные SMS-команды. Чтобы они благополучно были доставлены, устройство в это время должно быть активно (включено) и не должно перейти в режим сна.

Для этого непосредственно (!) перед тем, как активировать трекер в системе нажатием кнопки «Готово», установите в него элементы питания. Светодиодный индикатор при этом должен начать моргать. Процесс активации необходимо завершить в течение 2-3 минут – до того как устройство перейдет в «режим сна» и светодиодные индикаторы выключатся.



*Если Вы не успели произвести активацию, пока устройство было в активном режиме, выньте оба элемента питания на несколько секунд, затем вставьте их назад и повторите попытку.*

*В случае, если в процессе активации устройства инициализационные SMS-команды не были доставлены (например, отсутствовала GSM-связь или был неправильно введен номер телефона), пожалуйста, обратитесь в техническую поддержку для повторной отправки команд в ручном режиме. Контакты службы поддержки приведены на последней странице этой инструкции.*

## НАСТРОЙКА РЕЖИМОВ РАБОТЫ

Управление режимами работы трекера осуществляется через наглядный WEB-интерфейс системы наблюдения «ГДЕМОИ». Маячок X-Pet 3 имеет два режима работы: *непрерывный* и *интервальный*.

The image shows two side-by-side screenshots of a web interface for configuring the monitoring mode of a tracker. Both screenshots have a title bar 'Режим мониторинга' (Monitoring Mode) with a refresh icon and a close icon. The left screenshot shows the 'Интервальный' (Interval) mode selected with a radio button. Below it, there is a section 'Предавать координаты' (Send coordinates) with a checked checkbox. Underneath, there is a field 'каждые:' (every:) with a value of '30' and a unit dropdown menu set to 'минут' (minutes). A blue 'Сохранить' (Save) button is at the bottom right. The right screenshot shows the 'Непрерывный' (Continuous) mode selected with a radio button. Below it, there is a field 'каждые:' (every:) with a value of '180 секунд' (180 seconds) and a dropdown arrow. A blue 'Сохранить' (Save) button is at the bottom right.

**1. ИНТЕРВАЛЬНЫЙ РЕЖИМ.** Рекомендуемый режим, в котором маяк преимущественно находится в спящем состоянии, «пробуждаясь» по заданному расписанию – для отчета о текущем местонахождении и получения новых команд от сервера. Благодаря такому поведению обеспечивается весьма длительное время автономной работы – до 2-х лет, в зависимости от установленного интервала, который варьируется от 15 минут до 30 суток.

Параметр «Передавать координаты» задает временной интервал, через который устройство будет выходить из режима сна, чтобы попытаться определить текущие координаты по GPS и передать их на сервер системы наблюдения.

**2. НЕПРЕРЫВНЫЙ РЕЖИМ.** Данный вариант предусматривает постоянное соединение с дата-центром системы мониторинга по GSM/GPRS каналу и частое обновление данных о местонахождении с настраиваемым интервалом от 30 до 240 секунд.

Данный режим целесообразно использовать лишь в экстренных случаях (например, для поиска пропавшего животного), поскольку заряд батареек будет израсходован менее чем за двое суток.



*Команды устройству данной модели доставляются только через SMS-канал, поэтому смена режимов работы не может осуществляться на тарифном плане «Бесплатный». Частое переключение настроек может вызвать повышенный расход средств, связанный с передачей SMS-сообщений.*

*Команды состоят из 2-3 SMS сообщений, поэтому на их выполнение может понадобиться до 10-15 минут. Если устройство находится в интервальном режиме, команды будут применены в момент очередного обновления координат или проверки наличия команд (по установленному расписанию.)*

## КОНТРОЛЬ ТЕМПЕРАТУРЫ

Благодаря встроенному сенсору температуры, X-Pet 3 позволяет удаленно контролировать температуру on-line, а также наблюдать за ее изменением на графике и в табличных отчетах.

Обновление показаний температуры производится совместно с обновлением данных о местонахождении, то есть с тем же интервалом. Показание отображается в информационной панели (в нижней части экрана) при выборе нужного маячка в списке ваших устройств.

Для того, чтобы посмотреть динамику изменения температур за некоторый период, перейдите на вкладку «Отчеты» и выберите пункт «Измерительные приборы».

## ДАТЧИК АВАРИИ

Встроенный интегральный трехосевой акселерометр позволяет отслеживать факт столкновения или падения. Фиксация события осуществляется во всех режимах работы, включая спящий, и практически не сокращает ресурс автономной работы устройства.

В соответствии с настройками для события «Авария» сервером производится уведомление наблюдателей – например, по SMS, Email или телефонным звонком. По ссылке в SMS и Email сообщениях можно посмотреть место на карте, где произошло событие.

## SMS-КОНТРОЛЬ С ТЕЛЕФОНА

### ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДОВЕРЕННЫХ НОМЕРОВ

Для пользователей GPS мониторинга «ГдеМои» доступен автоматизированный SMS-центр, на который можно отправлять команды и запросы. Эти команды будут выполнены и результат их обработки будет доставлен отправителю. SMS-центр доступен круглосуточно, его пропускная способность очень высока и составляет несколько сотен SMS в секунду.

Номер SMS-центра: **+79037976362**

Стоимость отправки SMS на данный номер – по обычным тарифам вашего оператора. Для удобства пользования рекомендуется добавить номер SMS-центра в «записную книжку» вашего телефона.

Для того, чтобы SMS-сервисами могли воспользоваться только авторизованные пользователи, в системе «ГдеМои» Вам необходимо список доверенных номеров. Вы можете определить до 10 телефонов, с которых возможно отправлять SMS-команды. Если команда поступит с одного из этих номеров, она будет выполнена и ее результат доставлен отправителю. В противном случае команда будет проигнорирована. Доверенный номер можно добавить в соответствующем разделе приложения «Управление устройствами».

### SMS-ЗАПРОС МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ

Текст команды: «?» / «GDE» / «ГДЕ» (любой вариант на выбор)

Запрос адреса и координат местонахождения, а также скорости и текущего состояния объекта с GPS маяком. Если объект в данный момент недоступен (выключен или находится вне зоны действия GSM сети), то будет выдана последняя зафиксированная позиция, а также ее дата и время.

#### Пример ответа:

Мой маячок  
ул. Большая Семеновская, 11,  
город Москва, Россия  
Широта: 55.782637  
Долгота: 37.703806  
23/06/2014 19:37  
30 км/ч  
T = 30°C  
Наблюдается

Если доверенный номер, с которого отправляется запрос, сопоставлен нескольким объектам, то в тексте команды нужно дополнительно указать номер объекта. При этом список объектов система предоставит автоматически, если первый раз выполнить команду без дополнительных параметров.

## РЕКОМЕНДУЕМОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ

Для наилучшего приема спутниковых навигационных сигналов, желательно разместить трекер так, чтобы он был ориентирован антенной к небу. В GPS-трекере X-Pet 3 используется чип GPS с высокой чувствительностью к уровню сигнала спутниковой навигации, позволяющий надежно и точно определять местонахождение даже в сложных условиях – плотной городской застройке, лесистой местности и т.д. Тем не менее, GPS-трекер может не принимать или плохо принимать GPS-сигналы в пространстве, экранированном металлом.



**Запомните (запишите) номер IMEI.** Этот уникальный номер устройства указан на наклейке внутри корпуса и будет необходим при активации устройства в системе наблюдения.

## УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

Описание неполадок	Наиболее вероятные причины	Действие для проверки
<p>В процессе активации не происходит первого подключения</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не установлены элементы питания</li> <li>• Неправильно или ненадежно установлена SIM-карта</li> <li>• Активация выполнялась, когда устройство находилось в «режиме сна» (индикаторы были выключены)</li> <li>• SIM-карта заблокирована или на ней установлен PIN-код (не актуально для комплектной SIM-карты «ГдеМои»)</li> <li>• При активации неверно введен IMEI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверить индикацию</li> <li>• Проверить корректность установки SIM-карты</li> <li>• Обратиться в техническую поддержку для проведения повторной активации</li> <li>• Проверить баланс SIM-карты (кроме комплектной SIM-карты «ГдеМои»)</li> <li>• Обратиться в техническую поддержку для проведения повторной активации</li> </ul>
<p>Устройство на связи с сервером, но не видит спутники (статус «Не наблюдается»)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прибор ориентирован не той стороной к небу или сигнал ГНСС экранируется металлическими поверхностями</li> <li>• Объект находится в подземном паркинге, гараже, туннеле и т.п., где недоступен прием ГНСС-сигнала</li> <li>• Прибор находится в «режиме сна»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поменять место расположения устройства или ориентацию</li> <li>• Подождать, когда объект выедет на открытое пространство</li> <li>• Обновление местонахождения производится с установленным интервалом</li> </ul>

<p>Не выходит на связь с сервером (статус «Нет связи»)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Объект находится вне зоны GSM-покрытия или в зоне международного роуминга</li> <li>• Разрядились элементы питания</li> <li>• SIM-карта заблокирована (кроме комплектной SIM-карты «ГдеМои»)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подождать, когда объект вернется в зону обслуживания сети GSM</li> <li>• Проверить индикацию прибора, заменить элементы питания</li> <li>• Проверить баланса</li> </ul>
--	---	--

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Ограниченная гарантия производителя составляет 12 месяцев со дня начала эксплуатации устройства. Товар имеет декларацию соответствия требованиям ТР ТС.

Работоспособность оборудования гарантируется при соблюдении правил установки и использования, изложенных в настоящем руководстве.

## КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ВОПРОСАМ

Консультации по установке и эксплуатации системы предоставляются по телефону или Email:

Телефон службы поддержки: 8-800-3333-101 (Бесплатно по России)  
(495) 223-04-27 (для Москвы)

Email службы поддержки: [support@gdemoi.ru](mailto:support@gdemoi.ru)

Web-сайт, техническая документация: [www.gdemoi.ru](http://www.gdemoi.ru)

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ)

Серийный номер:	
Дата продажи:	
Штамп продавца:	