



RUSLINK GL500

СПУТНИКОВЫЙ GPS / GSM ТРЕКЕР

Руководство по эксплуатации

СПАСИБО ЗА ВЫБОР!

Благодарим Вас за выбор продукции RusLink!

Мы приложили все усилия для того, чтобы представить Вам этот качественный и высокотехнологичный продукт. Надеемся, что Вы получите удовлетворение от его использования.

Будем рады получить Ваши отзывы и пожелания по телефону горячей линии **8-800-3333-101** (бесплатно по России) или email **info@ruslink.pro**

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ

Модель соответствует международным и российским стандартам в области безопасности ГОСТ-Р, FCC, CE, что подтверждено соответствующими сертификатами, а также имеет положительное заключение РЧЦ о соответствии требованиям ГКРЧ.



ОГЛАВЛЕНИЕ

Общее описание	4
Особенности модели	4
Технические характеристики	5
Комплектация	6
Стандартный комплект	6
Подготовка и установка.....	7
Установка SIM-карты	7
Светодиодные индикаторы.....	8
Система мониторинга ГДЕ МОИ	10
Регистрация в системе мониторинга	10
Настройка режимов работы	12
Контроль температуры	13
Поддержка	14
Устранение неполадок	14
Гарантийные обязательства	15
Технические консультации.....	15
Гарантийный талон	15

ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ

RUSLINK GL500 – портативный GPS-трекер – закладка со временем автономной работы до 3-х лет. Устройство идеально подходит для защиты автомобиля от угона, отслеживания посылок и грузов, поиска домашних животных.

ОСОБЕННОСТИ МОДЕЛИ

- ✓ Компактный размер, не требует специальной установки
- ✓ Настраиваемая частота обновления местонахождения от 5 минут до 24 часов
- ✓ Автономная работа от обычных батареек до 3-х лет
- ✓ Удаленный контроль температуры

Online система GPS-мониторинга ГДЕ МОИ (www.gdemoi.ru) позволяет с высочайшей точностью выполнять наблюдение за местонахождением объекта, просматривать историю передвижений на карте и по табличным отчетам, получать Email и SMS уведомления об интересующих событиях, управлять режимами работы устройства.

Размер и вес

- Габариты: 80x58x26.8 мм
- Вес: 65 г (без батарей)

GPS

- Высокочувствительный (до -162 dBm) приемник u-blox™, оптимальный для работы в городских условиях
- Частота L1 1575.42 МГц
- Встроенная GPS антенна
- Точность определения координат 5-25 метров, скорости – 0,1 м/с
- Время первой фиксации местонахождения (открытое небо)
 - холодный старт – 30 сек в среднем
 - теплый старт – менее 30 сек
 - горячий старт – менее 1.2 сек

Контроль температуры

- Измерение температуры встроенным датчиком с шагом шкалы 0.1°C

GSM

- Частота 850/900/1800/1900 МГц
- Передача данных SMS, GPRS class 10, TCP/UDP
- Встроенная GSM антенна

Память

- Хранение до 3000 точек маршрута во встроенной памяти (при нахождении вне зоны GSM-покрытия)

Контроль событий

- Контроль превышения скорости
- Контроль входа и выхода из гео-зон
- Контроль включения
- Контроль низкого заряда батарей

3D-сенсор движения

- Встроенный трехосный акселерометр
- Использование для определения начала движения

Электропитание

- 2 элемента питания типа CR123A
- Среднее время работы при температуре 15°C:
 - в интервальном режиме (с переходом в режим максимального энергосбережения) в зависимости от настроенной периодичности определения местонахождения:
 - 1 час – 40 дней
 - 2 часа – 80 дней
 - 3 часа – 3 месяца
 - 4 часа – 5 месяцев
 - 6 часов – 8 месяцев
 - 8 часов – 10 месяцев
 - 12 часов – 1,5 года
 - 24 часов – около 3-х лет
 - в режиме непрерывного соединения с сервером – от 5 до 10 дней в зависимости от настроенной периодичности определения местонахождения и условий приема сигналов GPS, GSM

Окружающая среда

- Температура -20°C..+60°C
- Влажность 5-95%

Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики устройства.

КОМПЛЕКТАЦИЯ



СТАНДАРТНЫЙ КОМПЛЕКТ

- GPS/GSM-терминал (основной блок)
- Два элемента питания CR123A (марка батарей может отличаться от приведенных на рисунке)
- Комплект подключения с SIM-картой для подключения к сервису наблюдения ГДЕ МОИ (www.gdemoi.ru)
- Руководство по установке и эксплуатации
- Упаковка

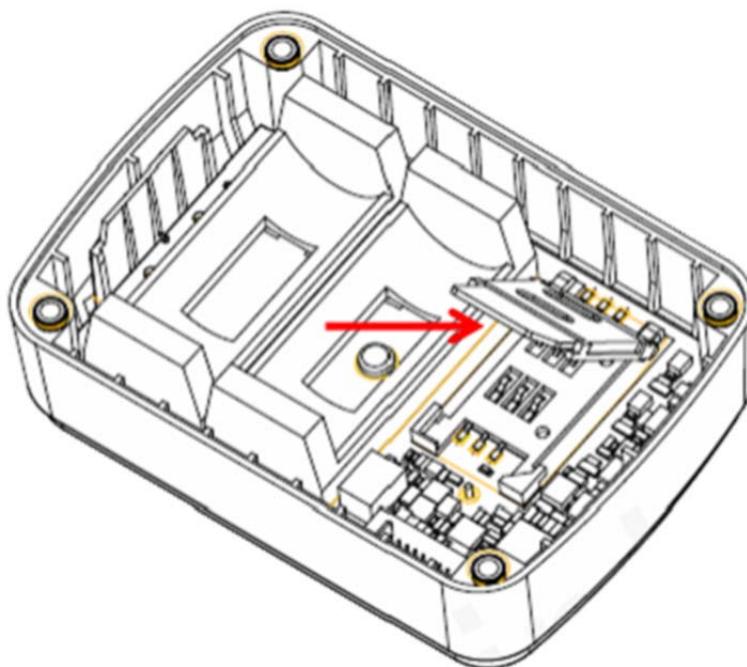
ПОДГОТОВКА И УСТАНОВКА

УСТАНОВКА SIM-КАРТЫ

Обычно вместе с терминалом используется поставляемая в комплекте SIM-карта «ГДЕ МОИ», использование которой включено в пакет платных услуг этого сервиса (то есть не требуется отдельно пополнять ее баланс). По вашему желанию также можно использовать любую другую SIM-карту – любого оператора сотовой связи, российского или зарубежного.

Если планируется использовать комплектную SIM-карту «ГДЕ МОИ», никаких действий с ней производить не требуется, достаточно установить ее в GPS-трекер. В ином случае необходимо предварительно убедиться, что у вашей SIM-карты отключен запрос PIN-кода, подключена услуга GPRS и баланс положителен. При необходимости использования терминала за границами родного региона, подключите услугу роуминга.

Для установки SIM-карты аккуратно снимите заднюю крышку корпуса, открутив четыре болта. Установите SIM-карту в специальный слот и закройте его (LOCK), как это делается во многих сотовых телефонах (см. рисунок).



СВЕТОДИОДНЫЕ ИНДИКАТОРЫ

Для экспресс-проверки статуса работы, а также факта приема сигналов GPS и GSM, используются светодиодные индикаторы, расположенные внутри устройства.



Статус приема сигналов определяется по характеру их свечения:

● «GPS»: сигнал спутниковой навигации (синий)

Не светится	GPS-приемник выключен
Мигает быстро 0.6 секунды вкл, 0.8 секунды выкл	Выполняется поиск GPS-сигнала
Мигает медленно 0.6 секунды вкл, 2 секунды выкл	GPS-сигнал не захвачен
Горит постоянно	GPS-сигнал захвачен

● «PWR»: сигнал питания устройства (красный)

Горит постоянно	Уровень заряда батареи более 10%
Мигает медленно 0.6 секунды вкл, 2 секунды выкл	Уровень заряда батареи менее 10%
Не светится	Уровень заряда батареи 0%

● «GSM»: сигнал сотовой связи (зеленый)

Мигает быстро 0.6 секунды вкл, 0.8 секунды выкл	Выполняется поиск GSM-сигнала
Мигает медленно 0.6 секунды вкл, 2 секунды выкл	Зарегистрирован в GSM-сети
Горит постоянно	С SIM карты не снят Pin код

Примечания:

1. Для успешного подключения к GSM-сети и захвата GPS сигнала может потребоваться некоторое время, обычно 1-2 минуты. При этом должны обеспечиваться базовые условия приема этих сигналов: нахождение в зоне уверенного приема сигнала GSM-сети и открытое пространство для надежного приема спутниковых сигналов (для этого автомобиль нужно выкатить на улицу).
2. Светодиодные индикаторы будут выключены через 5 минут после включения устройства (до следующего включения).

РЕГИСТРАЦИЯ В СИСТЕМЕ МОНИТОРИНГА

После установки системы на автомобиль нужно выполнить ее регистрацию в системе ГДЕ МОИ. Эту операцию пользователь может выполнить самостоятельно (более того, это рекомендуется для обеспечения конфиденциальности учетной информации и персонального логина/пароля). Регистрация производится автоматически и занимает порядка 3-х минут. Для этого пройдите по ссылке <http://gdemoi.ru/register> для online-регистрации учетной записи.

The screenshot shows a web browser window with the URL gdemoi.ru/register/. The page header includes the RUSLINK logo, the text "ГДЕ МОИ", a phone number "8-800-3333-101", and an "Он-лайн чат" button. There are also links for "Демо-вход" and "Мой кабинет". A navigation menu contains "Спутниковый мониторинг", "Видеонаблюдение", "Где купить", "Поддержка", and "Партнерам". The main content area is titled "Активация продукта / Расширенная регистрация" and contains the following text: "Регистрация пользователя. Для того, чтобы получить доступ к панели управления, зарегистрируйте себя как персону или организацию, которую вы представляете." Below this, there is a section "Выбор юридического статуса для регистрации:" with three radio button options: "физическое лицо" (selected), "юридическое лицо", and "индивидуальный предприниматель". There is also a field for "Выберите часовой пояс в котором вы находитесь:" with a dropdown menu showing "Московское время(GMT+3)". A "Далее" button is at the bottom right.

После регистрации выполните вход в панель наблюдения по адресу <http://my.gdemoi.ru> и в ней нажмите кнопку «Добавить маячок». Введите название маячка (например, «GL500») и введите прилагаемый в комплекте 20-значный код активации.

The screenshot shows two overlapping windows from the application. The background window is titled "МОИ МАЯЧКИ" and shows a map with a red arrow pointing to a "Добавить маячок" button. The foreground window is titled "НОВЫЙ МАЯЧОК" and contains the following fields: "Название маячка:" with the text "GL500"; "Группа:" with a dropdown menu showing "Общая группа"; "Модель:" with a dropdown menu showing "Ruslink GL500"; and "Вы будете использовать" with two radio button options: "Комплектную сим-карту" (selected) and "Приобретенную отдельно сим-карту". At the bottom of the foreground window are "Назад" and "Далее" buttons, with a red arrow pointing to the "Далее" button.

НЕПОСРЕДСТВЕННЫЙ МОМЕНТ АКТИВАЦИИ

Непосредственно (!) перед тем, как активировать GPS-трекер в системе по кнопке «Готово», вставьте в него элементы питания. Светодиодные индикаторы при этом должны начать моргать. Процесс активации необходимо завершить до того момента, как устройство перейдет в «режим сна» (примерно 2-3 минуты) и светодиодные индикаторы выключатся.



Если Вы не успели произвести активацию, пока устройство было в активном режиме, выньте оба элемента питания, подождите примерно 5 минут (за это время конденсаторы на плате разрядятся) и затем повторите попытку.

Весь процесс активации займет не более минуты, о его завершении система уведомит сообщением на экране.

Если у вас несколько устройств, активация каждого из них выполняется аналогично.

НАСТРОЙКА РЕЖИМОВ РАБОТЫ

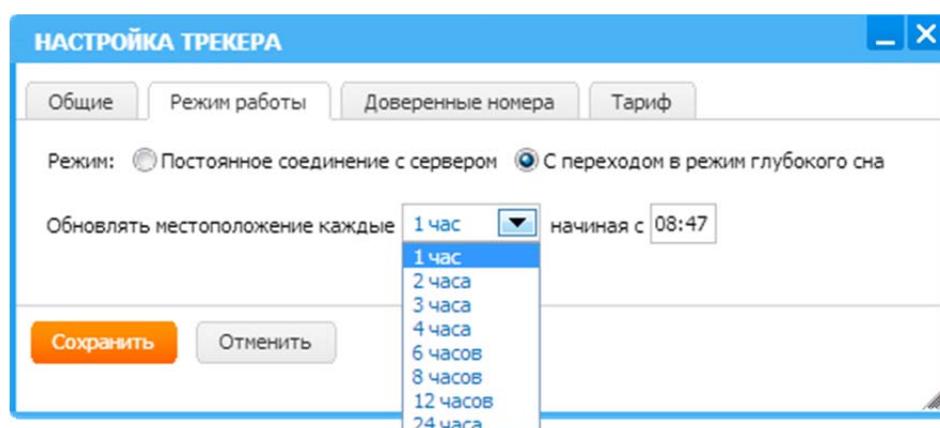
Пользователю доступно полное управление режимами работы GPS-трекер on-line, в системе наблюдения ГДЕ МОИ. Вы можете выбрать один из двух режимов:

1. **Энергосберегающий режим.** В этом режиме Вы можете определить интервал 1, 2, 3, 4, 6, 8, 12 или 24 часа, через который маячок будет автоматически включаться, определять свое местонахождение и отправлять данные в дата-центр. Сразу после этого он снова переходит в режим глубокого сна до следующего пробуждения, и так далее. Среднее время автономной работы в этом режиме, в зависимости от установленного интервала:
 - 1 час – 40 дней
 - 2 часа – 80 дней
 - 3 часа – 3 месяца
 - 4 часа – 5 месяцев
 - 6 часов – 8 месяцев
 - 8 часов – 10 месяцев
 - 12 часов – 1,5 года
 - 24 часов – около 3-х лет
2. **Режим постоянного соединения с сервером.** Данный вариант предусматривает постоянное соединение с дата-центром системы мониторинга по GSM/GPRS каналу и обновление данных о местонахождении с настраиваемым интервалом от 5 минут до 24 часов с точностью до минуты.

Среднее время автономной работы в этом режиме составляет от 5 до 10 суток в зависимости от настроенной периодичности и условий приема сигналов GPS и GSM.

НАСТРОЙКА РЕЖИМА В WEB-ИНТЕРФЕЙСЕ

Для задания нового режима, в панели наблюдения выберите трекер в списке «Мои маячки» и в нижней панели нажмите кнопку «Настроить». Вам откроется следующее окно настройки:



Если в момент применения настроек GPS-трекер GL-500 не находится на связи с дата-центром (например, находится в режиме «сна», выключен или вне зоны GSM-покрытия), то настройки будут фактически применены только в момент очередного подключения.

КОНТРОЛЬ ТЕМПЕРАТУРЫ

Благодаря встроенному сенсору температуры, GL-500 позволяет удаленно контролировать температуру online, а также наблюдать за ее изменением на графике и в табличных отчетах.

Обновление показаний температуры производится совместно с обновлением данных о местонахождении, то есть с тем же интервалом. Показание отображается в информационной панели (в нижней части экрана) при выборе нужного маячка в списке ваших устройств.

Для того, чтобы посмотреть динамику изменения температур за некоторый период, перейдите на вкладку «Отчеты» и выберите пункт «Измерительные приборы».

УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

Описание неполадок	Наиболее вероятные причины	Действие для проверки
<p>В процессе активации не происходит первого подключения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Не установлены элементы питания • Неправильно или ненадежно установлена SIM-карта • Активация выполнялась, когда устройство находилось в «режиме сна» (индикаторы были выключены) • SIM-карта заблокирована или на ней установлен PIN-код (не актуально для комплектной SIM-карты «ГДЕ МОИ») • При активации неверно введен IMEI 	<ul style="list-style-type: none"> • Проверить индикацию • Проверить корректность установки SIM-карты • Обратиться в техническую поддержку для проведения повторной активации • Проверить баланс SIM-карты (кроме комплектной SIM-карты «ГДЕ МОИ») • Обратиться в техническую поддержку для проведения повторной активации
<p>Устройство на связи с сервером, но не видит спутники (статус «Не наблюдается»)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Прибор ориентирован не той стороной к небу или сигнал GPS экранируется металлическими поверхностями • Объект находится в подземном паркинге, гараже, туннеле и т.п., где недоступен прием GPS-сигнала • Прибор находится в «режиме сна» 	<ul style="list-style-type: none"> • Поменять место расположения устройства или ориентацию • Подождать, когда объект выедет на открытое пространство • Обновление местонахождения производится с установленным интервалом
<p>Не выходит на связь с сервером (статус «Нет связи»)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Объект находится вне зоны GSM-покрытия или в зоне международного роуминга • Разрядились элементы питания • SIM-карта заблокирована (кроме комплектной SIM-карты «ГДЕ МОИ») 	<ul style="list-style-type: none"> • Подождать, когда объект вернется в зону обслуживания сети GSM • Проверить индикацию прибора, заменить элементы питания • Проверить состояние баланса

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Ограниченная гарантия производителя составляет 12 месяцев со дня начала эксплуатации устройства или, если эту дату невозможно установить, со дня продажи. Товар сертифицирован по системе ГОСТ-Р и имеет заключение РЧЦ о соответствии требованиям ГКРЧ.

Работоспособность оборудования гарантируется при соблюдении правил установки и использования, изложенных в настоящем руководстве. Компания RusLink не несет ответственности в случае некорректной установки системы. Гарантийные обязательства на работы по установке несет фирма, установившая систему.

ТЕХНИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

Консультации по установке и эксплуатации оборудования и системы наблюдения «ГДЕ МОИ» предоставляются по телефону или email:

Телефон службы поддержки: 8-800-3333-101 (Бесплатно по России)

Email службы поддержки: support@gdemoi.ru

Web-сайт, техническая документация: www.gdemoi.ru

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Серийный номер:	
Дата продажи:	
Штамп магазина:	