



rubetek

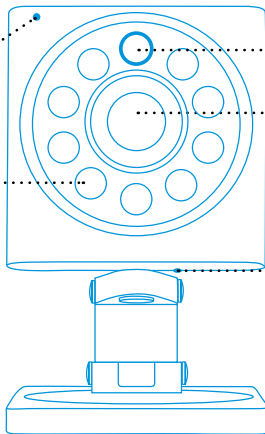
**Миниатюрная Wi-Fi камера  
RV-3402**

Инструкция

**Вид спереди**

**Микрофон**

**Светодиоды**

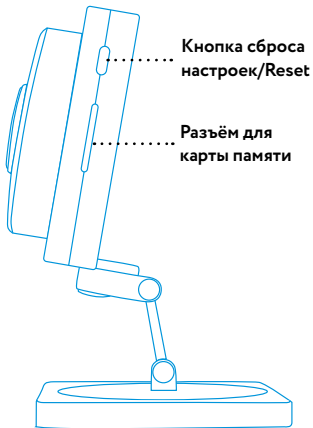


**Датчик  
освещённости**

**Объектив/  
Датчик  
движения**

**Разъем  
питания**

## Вид сзади



Уважаемый покупатель, спасибо,  
что выбрали систему Rubetek!

**Миниатюрная Wi-Fi камера RV-3402** (далее – Камера) обеспечивает высокое качество съёмки (HD 720) и позволяет транслировать видео в режиме реального времени на экран смартфона или планшета.

## ВОЗМОЖНОСТИ КАМЕРЫ

Вы можете просмотреть любой файл из видеоархива, который может храниться по вашему выбору на внешнем накопителе типа microSD (разъём для microSD находится на боковой стороне Камеры), а также жёстком диске или в облачном хранилище (Яндекс.Диск, Google Drive), если Камера подключена через Центр управления Rubetek (приобретается отдельно).

Для двусторонней аудиосвязи в Камере есть встроенный динамик и микрофон.

Камера имеет режим ночной съёмки и ИК-подсветку (9 диодов), что позволяет использовать её без дополнительного оборудования и освещения в любое время суток.

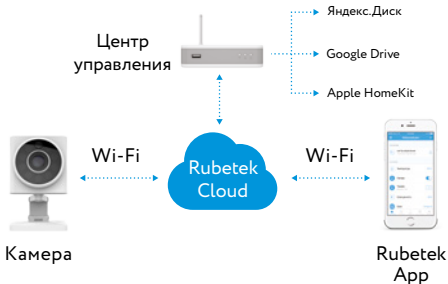
Для создания сценариев необходимо приобрести Центр управления Rubetek.

## КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Наименование	Количество (шт)
Миниатюрная Wi-Fi камера RV-3402	1
Блок питания DC 5V, 2A	1
Инструкция	1
Крепёжный набор	1

## СХЕМА РАБОТЫ КАМЕРЫ

Камеры Rubetek работают напрямую с Rubetek Cloud и Rubetek App, позволяя просматривать онлайн-видео 24/7. Запись видео в облако осуществляется через Центр управления Rubetek.



## ПЕРЕД НАЧАЛОМ УСТАНОВКИ

Прежде чем устанавливать и использовать данное устройство внимательно прочитайте настоящую инструкцию. Последнюю версию инструкции вы можете посмотреть на веб-сайте [rubetek.com](http://rubetek.com).

После транспортировки или хранения при низких температурах необходимо выдержать устройство при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением.

### Перед установкой:

Отсканируйте QR-код, чтобы скачать бесплатное мобильное приложение Rubetek или введите «rubetek» в поисковой строке App Store (для iOS) или Google Play (для Android).

Запустите приложение и зарегистрируйтесь.



## ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАМЕРЫ

- **Достаньте Камеру** из упаковки.
- **Вставьте провод питания** в соответствующий разъём на корпусе Камеры и подключите блок питания к электросети.

### Добавление Камеры в Дом по Wi-Fi:

- **В мобильном приложении** на вкладке «Устройства» нажмите «+»
- **Выберете** «Домашняя камера» из списка «Умные камеры»
- **Для подключения Камеры** к вашей домашней Wi-Fi сети нажмите кнопку «Беспроводное подключение» в следующем окне.

Обратите внимание, что ваш смартфон или планшет должен быть подключён к той же Wi-Fi-сети, к которой вы хотите подключить Камеру (Внимание! Wi-Fi-сети 5 ГГц не поддерживаются).



- **Введите пароль** от вашей домашней сети Wi-Fi и нажмите «Продолжить».
- **Нажмите и удерживайте кнопку «Reset» на Камере** пока не прозвучит одиночный звуковой сигнал.
- **Через 30 секунд** Камера начнёт издавать короткие повторяющиеся сигналы, нажмите «Готово».
- **Как только Камера подключится, нужно ввести пароль** (указан на этикетке, которая находится на нижней стороне Камеры. По умолчанию – «123456»).

В целях безопасности смените пароль доступа к Камере на более сложный.

- **Камера добавлена**, вы можете перейти к просмотру видео и управлению.

## ЗАПИСЬ ВИДЕО

Вы можете сохранять видео на карту памяти microSD.

При подключении Камеры через Центр управления Rubetek вам станут доступны следующие функции:

**Возможность записи видео в облако** (Яндекс.Диск или Google Drive).

Для этого необходимо зайти в настройки подключённой Камеры  
→ Запись видео в облако (вкл.) → Используется (вкл.) → Доступное хранилище (добавить учётную запись).

**Возможность записи видео на внешний жесткий диск**, подключённый к Центру управления Rubetek.

**Возможность работы Камеры по сценариям.**

## НАСТРОЙКА КАМЕРЫ

- **Для сохранения видеозаписей вставьте карту памяти** в специальный слот на боковой части корпуса Камеры. Для извлечения карты слегка нажмите на неё до щелчка. Не прилагайте особых усилий во время установки / извлечения карты, т.к. это может вывести из строя как саму карту, так и слот устройства.

Вставлять и извлекать карту памяти можно только при выключенном устройстве, иначе возможна потеря данных и выход карты из строя!

- **Карта памяти типа microSD не входит в комплект** поставки и приобретается отдельно. Максимально возможный объём памяти: 64 Гб. Для записи в HD качестве необходимо использовать карты памяти, соответствующие спецификации «class 10».

## МЕНЮ НАСТРОЕК

- **Версия ПО.** Просмотр версии и обновление программного обеспечения Камеры.
- **Название Камеры** – введите желаемое название Камеры (например, «Камера в гостиной»).

- **Безопасность:**

**Сменить пароль** – изменения пароля для доступа к Камере.

**Сигнализация** (вкл./выкл.). Если дом поставлен на охрану, при срабатывании встроенного датчика движения Камера будет включать сирену.

Для активации режима сигнализации пройдите следующие шаги:

- Настройки Камеры → Безопасность → Сигнализация (вкл.).
- Нажмите замок на экране просмотра видео.

- **Общие:**

**Время** – ручная установка времени.

**Часовой пояс** — выбор часового пояса для автоматической корректировки времени.

**Настройка сети** — выбор способа подключения Камеры к сети.

**Громкость динамика** — регулировка громкости встроенного динамика.

- **Настройка видео:**

**Качество** — выбор разрешения онлайн-видео: HD, SD, LD.

**Перевернутое изображение (вкл./выкл.)** — переворот видео на 180° (в случае установки на потолок).

- **Режим записи видео:**

**Вручную.** Самостоятельно включайте и выключайте сохранение видео с камеры.

**По срабатыванию датчика.** Включение сохранения видео при обнаружении Камерой движения или при срабатывания датчиков, работающих в связке с Камерой. Вы также можете выбрать длительность сохранённого ролика.

**По расписанию.** Автоматическое сохранение видео в заданный период времени.

- **Просмотр изображений.** Просмотр сохранённых фотоснимков.
- **Перенести.** Вы можете перемещать устройство между домами, добавлять его в несколько домов.
- **Удалить.** Удаление Камеры из текущего «Дома».

В случае возникновения проблем с установкой или работой устройства и мобильного приложения обращайтесь в службу поддержки Rubetek: 8 800 777–53–73 (звонок по России бесплатный).

## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Вопрос	Возможная причина	Способ устранения
Камера не работает	Камера не подключена к сети электропитания  Отсутствует подключение к сети Интернет	Проверьте подключение Камеры к сети электропитания. Отключите и повторно подключите кабель питания к Камере  Проверьте доступность Wi-Fi сети и наличие подключения к Интернету

<p>Камера недоступна в мобильном приложении / не воспроизводится трансляция</p>	<p>Возник сбой в работе мобильного приложения</p> <p>Недостаточная скорость интернет-соединения мобильного устройства</p>	<p>Перезагрузите мобильное приложение</p> <p>Проверьте настройки своего смартфона или планшета и скорость интернет-соединения</p>
<p>Беспроводное подключение завершается ошибкой</p>	<p>Wi-Fi роутер работает в режиме 5 ГГц</p> <p>Неверный пароль от Wi-Fi</p>	<p>Проверьте, что на вашем роутере не выставлено ограничений на подключение и он работает в режиме 2,4 ГГц</p> <p>Проверьте правильность ввода пароля от Wi-Fi сети</p>



## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	Миниатюрная Wi-Fi камера RV-3402
Горизонтальный угол обзора	85°
Разрешение	1280x720 (720p)
Процессор	GM8135S
Видеосенсор (матрица)	1/4" CMOS 1.0M
Чувствительность	0,8 люкс
Фокусное расстояние, Светосила	f=2,8 мм, F/2.0
Тип объектива	Фиксированный

Кодек сжатия видео	H.264
Частота кадров	25 кадров/сек.
Поддержка Wi-Fi	Встроенный модуль 802.11 b/g/n, 2.4 ГГц
Поддержка протоколов	TCP/IP, ONVIF, DHCP, NTP, RTSP, P2P
Количество ИК-диодов	9
Дальность ИК-подсветки	До 10 м
Переключение режимов День/Ночь	Автоматический ИК-Фильтр
Передача и запись звука	Встроенный микрофон и динамик

Двухсторонняя аудиосвязь	Есть
Запись по сценариям	Есть
Приложение Rubetek	Онлайн просмотр, управление, настройка
Push-уведомления на смартфон	Есть (детектор движения, внешние датчики)
Поддержка съемных носителей памяти	microSD/SDHC/SDXC до 64 ГБ
Рабочая температура	От -10 °C до +50 °C
Питание	DC 5V, 2A

## ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Устройство не предназначено для промышленной эксплуатации и может использоваться только в бытовых условиях: в квартирах, загородных домах, гостиничных номерах, бытовых помещениях магазинов, офисов.

- **Поддерживайте чистоту устройства** — периодически протирайте корпус сухой мягкой тканью без использования жидких чистящих средств.
- **Не роняйте** устройство.
- **Не касайтесь линзы** объектива руками.
- **Не устанавливайте устройство:**

**в местах**, где есть вероятность попадания воды на устройство;

**в местах** воздействия прямых солнечных лучей;

**вблизи** источников тепла (обогревателей, радиаторов и т.п.);

**в местах** скопления пыли и других загрязнений;

**в зоне** действия магнитных полей. Корректность работы устройства может быть нарушена, если поблизости установлены блоки питания, кондиционеры, микроволновые печи и другие устройства, создающие магнитное поле.

- **Во избежание перегрева устройства** периодически проветривайте помещение, в котором оно установлено.
- **Не позволяйте детям использовать устройство** и/или играть с ним без присмотра взрослых.
- **Не открывайте, не разбирайте, не ремонтируйте** устройство самостоятельно.

Во избежание травм не используйте устройство, если его корпус поврежден, сломан или на нем имеются трещины. Не наносите на него краску.

## ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ)

- **Соблюдайте температурный режим** эксплуатации устройства.
- **Используйте заводскую упаковку** для защиты устройства от грязи, ударов, царапин и повреждений при транспортировке.

## ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ УТИЛИЗАЦИИ

Запрещается выбрасывать устройство вместе с бытовым мусором.

В случае повреждения обратитесь в специализированный пункт утилизации электроприборов. Адреса пунктов приёма электроприборов на переработку вы можете получить в муниципальных службах вашего города. Правильная утилизация поможет предотвратить возможное вредное воздействие на окружающую среду и здоровье человека.

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Нецелевое использование устройства считается нарушением условий эксплуатации изделия. В этом случае производитель не несёт ответственности за возможные последствия.

Производитель придерживается принципа непрерывного развития и оставляет за собой право вносить (без предварительного уведомления) изменения и усовершенствования в устройство.

Производитель не несёт ответственности за незаконное использование устройства, потерю дохода или особый, прямой или косвенный ущерб, независимо от того, чем они были вызваны.

Производитель не несёт ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением техники безопасности, а также правил и условий безопасной эксплуатации устройства.

Изображения, используемые в данной инструкции могут отличаться от реальных.

Конечный продукт и программное обеспечение, предоставляемые производителем, могут отличаться от приведённого описания и изменяться без предварительного уведомления.

Программное обеспечение, звуковые файлы, обои, изображения и прочее содержимое, предустановленное на устройство, лицензировано для ограниченного использования. Копирование и использование этих материалов в коммерческих целях является нарушением авторского права. Пользователи несут ответственность за незаконное использование мультимедийного содержимого.

Реальная скорость приёма и передачи данных зависит от технологических возможностей, загруженности сети и естественных условий распространения радиоволн.

[AppStore](#) является знаком обслуживания Apple Inc., зарегистрированным в США и других странах.

[Google Play](#) является зарегистрированным товарным знаком компании Google Inc.



## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев с момента приобретения. Сроки действительны только при соблюдении условий гарантийного обслуживания, а также если была сохранена полная комплектность изделия.

Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена чеком.

Запрещается вносить изменения, стирать или переписывать данные, указанные в гарантийном талоне. При внесении изменений в гарантийный талон изделие снимается с гарантийного обслуживания.

В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путём ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты, вызванные недостаточным качеством материалов или сборки.

Установленный производителем срок службы прибора составляет 3 года со дня его приобретения при соблюдении условия эксплуатации.

Гарантия не распространяется на изделия с повреждениями, вызванными:

- **неправильной эксплуатацией**, небрежным обращением, неправильным подключением, несоблюдением прилагаемого руководства;
- **механическими, тепловыми и иными повреждениями**, возникшими по причине неправильной эксплуатации, небрежного обращения или несчастного случая;
- **попаданием внутрь посторонних предметов**, жидкостей, насекомых и пр.;
- **неквалифицированным ремонтом** и другими вмешательствами, повлёкшими изменения конструкции изделия;
- **действиями непреодолимой силы** (пожар, наводнение, молния и др.);
- **естественным износом изделия** и работами по периодическому обслуживанию прибора;
- **использованием в промышленных и/или коммерческих целях**;

- **воздействием высоких внешних температур** на нетермостойкие части изделия.

Изменение операционной системы устройства и установка ПО из неофициальных источников может привести к сбоям в работе устройства, повреждению и/или утере данных. Такие действия ведут к прекращению действия гарантии.

Кроме гарантий, предусмотренных действующим законодательством, производитель не даёт никаких иных гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь точностью, достоверностью или содержанием данного документа. Производитель оставляет за собой право изменять или аннулировать данный документ в любое время и без предварительного уведомления.

**Изготовитель:** Shenzhen ZHIQU Technology Limited  
Room 1101, Tower B, Haisong Mansion, Tairan 9th Rd., Chegongmiao, Shenzhen,  
Guangdong, 518040, China

Шэньчжэнь ЖИКУ Технолоджи Лимитед  
Офис 1101, Башня В, Хайсонг Мэнсион, Тайран-роуд 9, Чегонгмиао, Шэньчжэнь,  
Гуандун, 518040, Китай

По заказу Rubetek Limited

**Страна происхождения товара:** Китай

**Импортер:** ООО «НТЦ Разработка сложных систем»  
302040 г. Орёл, ул. Ломоносова, д. 6, оф. 515А

Импортер является организацией, уполномоченной на принятие претензий от  
потребителей на территории РФ

Rubetek ®

**Дата изготовления:** октябрь 2017

**Модель:** RV-3402

**Срок службы:** 3 года

**Гарантия:** 1 год

8 800 777–53–73 (звонок по РФ бесплатный)

[rubetek.com](http://rubetek.com)

## ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ

Сертификат соответствия	№ ТС RU C-CN.AУ05.B.02667
Срок действия	01.11.2017 – 31.10.2018
Орган по сертификации	ООО «Сертификация и промышленная безопасность»
Соответствует требованиям	ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»