



Следите за важным.  
По всему миру.



## Где Мой S20

### Портативный спутниковый GPS-трекер

Руководство по эксплуатации

[Артикул модели ТМТ250]

## СПАСИБО ЗА ВЫБОР!

Благодарим Вас за доверие к продукции ГдеМои!

Ассортиментная линейка ГдеМои по праву занимает лидирующие позиции на рынке современных средств для спутникового слежения за объектами. Продукты этой марки отличаются удобством, высокотехнологичны и имеют отменное качество. Мы надеемся, что Вы получите удовлетворение от их использования.

Мы всегда рады получить Ваши отзывы и пожелания по телефону горячей линии 8-800-3333-101 (бесплатно по России) или email: [support@gdemoi.ru](mailto:support@gdemoi.ru)



Произведено в Литве. Поставщик: ООО «Спутник-техника» ОГРН 1086671019357; адрес: Москва, Холодильный пер., дом 3, корпус 1 строение 2, офис 2108, тел. 7 (495) 223-04-27.

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Общее описание .....</b>	<b>4</b>
Особенности модели.....	4
Технические характеристики .....	5
Внешний вид .....	6
Комплектация.....	6
<b>Подготовка к использованию .....</b>	<b>7</b>
Установка SIM-карты .....	7
Зарядка аккумулятора .....	8
Включение/отключение трекера .....	8
Тревожная кнопка.....	8
<b>Поддержка.....</b>	<b>9</b>
Устранение неполадок .....	9
Меры безопасности.....	10
Гарантийные обязательства.....	10
Служба технической поддержки.....	10
Гарантийный талон .....	10

## ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ

**ГдеМои S20** – портативный, компактный GPS-трекер с настраиваемыми режимами работы и энергосбережения, защищенный от воды и пыли.

Модель имеет универсальное применение и может использоваться для он-лайн отслеживания местонахождения людей, автомобилей, мотоциклов, животных, посылок, грузов и любых других объектов.

## ОСОБЕННОСТИ МОДЕЛИ

- ✓ Компактный размер и малый вес
- ✓ Защита от воды и пыли IP67
- ✓ Крупная тревожная кнопка
- ✓ Датчик падения
- ✓ Удобный магнитный кабель для заряда
- ✓ Низкое энергопотребление в активном режиме и настраиваемый алгоритм перехода в «спящий режим» при отсутствии движения

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

### Размер и вес

- Габариты: 44x43x20 мм
- Вес: 40 г

### GPS/ГЛОНАСС

- Встроенная антенна ГЛОНАСС/GPS
- Чувствительность - до -165 дБм
- Точность определения координат 3-25 метров, скорости – 0,1 м/с
- «Горячий» старт < 1с
- «Тёплый» старт < 25с
- «Холодный» старт < 35с

### GSM

- Встроенная GSM антenna
- Диапазон: 850/900/1800/1900 МГц
- GPRS multi-slot class 12

### Аппаратные средства:

- 128 МБ внутренней Flash-памяти (хранение до 192000 точек маршрута во встроенной памяти при нахождении вне зоны GSM-покрытия);
- Bluetooth V4.0 с поддержкой подключения внешних устройств;
- Встроенный трехосный акселерометр для управления энергосбережением и определения остановок.

### Контроль событий

- Нажатие тревожной кнопки
- Включение/выключение трекера
- Низкий заряд батареи
- Превышение скорости
- Вход и выход из гео-зон
- Начало движения

### Электропитание

- Встроенный аккумулятор Li-ion 800 mAh 3.8V
- Продолжительность автономной работы:
  - в режиме ожидания – до 250 часов
  - в непрерывном режиме (активное движение) – до 8 часов

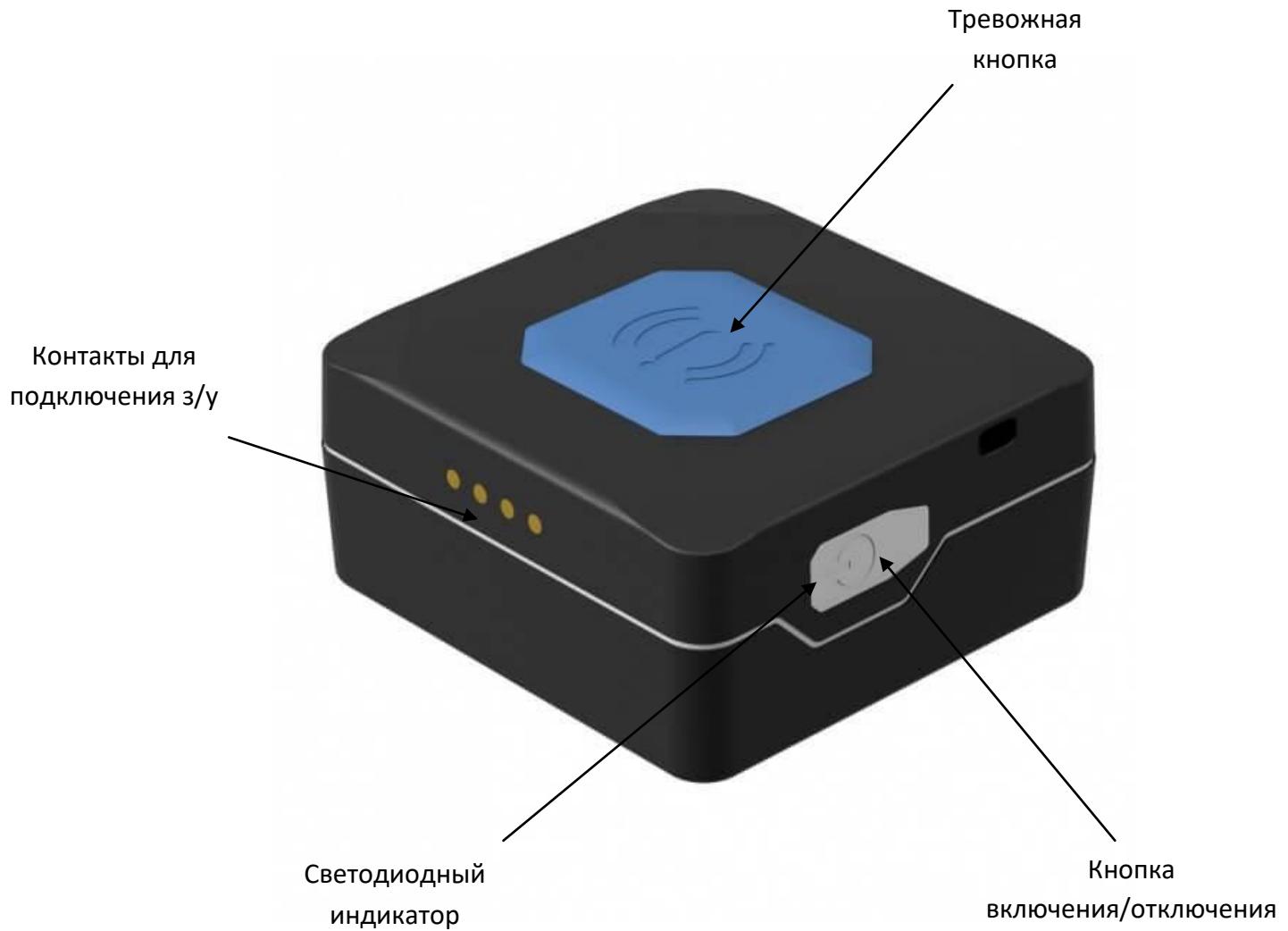
Указанные значения могут варьироваться в зависимости от температуры, условий приема сигнала, состояния аккумулятора

### Окружающая среда

- Температура эксплуатации -25..+55°C
- Влажность 5-95%

*Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики устройства.*

## ВНЕШНИЙ ВИД



## КОМПЛЕКТАЦИЯ

- GPS-трекер
- Устройство для зарядки от электросети 1A с USB-кабелем
- Руководство пользователя
- Отвертка

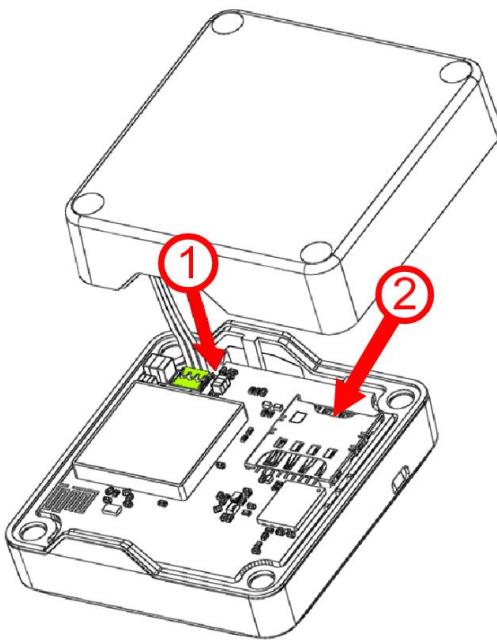
# ПОДГОТОВКА К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

## УСТАНОВКА SIM-КАРТЫ

Для связи GPS-трекера с data-центром (сервером) мониторинга используется GSM-сеть, главным образом GPRS/EDGE-канал связи. В комплекте с GPS-трекером поставляется SIM-карта, которая работает на всей территории России на базе сети МТС. Использование этой SIM-карты включено в пакет платных услуг сервиса мониторинга «ГдеМои». Отдельно пополнять ее баланс не нужно – достаточно следить за балансом учетной записи в системе мониторинга. Никаких дополнительных действий с комплектной SIM-картой производить не требуется.

Если вы хотите использовать собственную SIM-карту (приобретенную отдельно у любого GSM-оператора), то:

- PIN-код на SIM-карте должен быть отключен (данная настройка используется по умолчанию, но может быть изменена);
- в пакете предоставляемых услуг сотовой сети должны быть включены: прием/отправка SMS-сообщений, GPRS-Интернет;
- при необходимости использования терминала за границами родного региона подключите услуги роуминга голосовой связи и передачи данных.



Для установки SIM-карты открутите прилагаемой отверткой четыре болта на нижней части корпуса. После этого подключите внутренний аккумулятор, установите SIM-карту в слот скошенным углом внутрь и прикрутите крышку обратно.

## ЗАРЯДКА АККУМУЛЯТОРА

Подключите трекер к комплектному зарядному устройству. Если вы используете собственный блок питания, обратите внимание, сила тока не должна превышать 1A.

Полный заряд аккумулятора занимает порядка 2-х часов. В это время светодиодный индикатор будет гореть красным.

## ВКЛЮЧЕНИЕ/ОТКЛЮЧЕНИЕ ТРЕКЕРА

Включение и отключение GPS-трекера производится кнопкой сбоку устройства.

Для того, чтобы **включить** GPS-трекер, зажмите кнопку включения на 2 секунды. Индикатор загорится зеленым светом, а через 5 секунд GPS-трекер подтвердит свое включение продолжительной вибрацией.

Для того, чтобы **отключить** GPS-трекер, зажмите кнопку включения/выключения на 5 секунд. Индикатор загорится желтым светом, а затем погаснет.

## ТРЕВОЖНАЯ КНОПКА

Кнопка, расположенная сверху GPS-трекера выполняет функцию тревожной кнопки. Чтобы отправить SOS-оповещение, просто нажмите на кнопку.

После активации тревожной кнопки, GPS-трекер отправляет особый сигнал на сервер наблюдения. Данный сигнал содержит последние определенные GPS-координаты, а так же время. В соответствии с настройками для события «Тревожная кнопка SOS» сервером производится уведомление наблюдателей – например, по SMS, Email или Push-уведомление в мобильное приложение. По ссылке в SMS и Email сообщениях можно посмотреть место на карте, откуда был послан сигнал «SOS».

## УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

Неполадка	Вероятные причины	Решение
В процессе активации не происходит первого подключения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не установлен аккумулятор</li> <li>Неправильно или ненадежно установлена SIM-карта</li> <li>Активация выполнялась, когда устройство находилось в «режиме сна» (индикаторы были выключены)</li> <li>SIM-карта заблокирована или на ней установлен PIN-код</li> <li>При активации неверно введен IMEI - номер</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверить индикацию</li> <li>Проверить корректность установки SIM-карты</li> <li>Обратиться в техническую поддержку сервиса мониторинга для проведения повторной активации</li> <li>Проверить баланс SIM-карты</li> <li>Обратиться в техническую поддержку сервиса мониторинга для проведения повторной активации</li> </ul>
Устройство на связи с сервером, но в системе имеет статус «Не наблюдается»	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сигнал ГНСС экранируется металлическими поверхностями</li> <li>Объект находится в подземном паркинге, гараже, туннеле и т.п., где недоступен прием ГНСС-сигнала</li> <li>Прибор находится в «режиме сна»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поменять место расположения устройства или ориентацию</li> <li>Подождать, когда объект выедет на открытое пространство</li> <li>Обновление местонахождения производится с установленным интервалом</li> </ul>
Не выходит на связь с сервером (статус «Нет связи»)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Объект находится вне зоны GSM-покрытия или в зоне международного роуминга</li> <li>Разрядились элементы питания</li> <li>SIM-карта заблокирована</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подождать, когда объект вернется в зону обслуживания сети GSM</li> <li>Проверить индикацию прибора, заменить элементы питания</li> <li>Проверить состояние баланса</li> </ul>

## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- Используйте прибор согласно данному руководству по эксплуатации
- При зарядке прибора используйте электросеть с надлежащими характеристиками (220В)
- Никогда самостоятельно не вскрывайте устройство – это может привести к выходу устройства из строя и аннулирует гарантийные обязательства производителя. Для ремонта и технического обслуживания обращайтесь только в сервисные центры, уполномоченные для ремонта изделий торговой марки ГдеМои
- Не используйте прибор при поврежденном шнуре питания, а также в случаях, если нарушена нормальная работа изделия, если оно падало или было повреждено каким-либо другим образом.
- Используйте изделие по прямому назначению

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Ограниченнная гарантия производителя составляет 12 месяцев со дня начала эксплуатации устройства или, если эту дату невозможно установить, со дня продажи.

## СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Телефон: 8-800-3333-101 (Бесплатно по России)

Email: support@gdemoi.ru

Web-сайт: www.gdemoi.ru

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Серийный номер / IMEI	
Дата продажи	
Штамп магазина	